

Số: 311/QĐ-TTTP

Hải Phòng, ngày 07 tháng 11 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHÁNH THANH TRA THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia; số 4109/QĐ-BKHCN về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia cùng ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ các quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng: Số 692/2015/QĐ-UBND ngày 03/4/2015 về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Thanh tra thành phố Hải Phòng; số 2113/QĐ-UBND ngày 01/7/2022 sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của Thanh tra thành phố Hải Phòng; số 1091/QĐ-UBND ngày 09/05/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phê duyệt kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 311/QĐ-TTTP ngày 06/11/2024 của Thanh tra thành phố về việc ban hành lại Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO cơ quan Thanh tra thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra thành phố Hải Phòng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 Thanh tra thành phố, Chánh Văn phòng, Trưởng các

Phòng nghiệp vụ Thanh tra thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN;
- CTT, PCTT;
- VP, các Phòng NV;
- Cổng thông tin điện tử cơ quan;
- Lưu: VT

CHÁNH THANH TRA

Bùi Thị Hồng Vân

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA THANH TRA THÀNH PHỐ ĐƯỢC
CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 311/QĐ-TTTP ngày 07 tháng 11 năm 2024
của Thanh tra thành phố

STT	TÊN QUY TRÌNH	KÝ HIỆU
I	QUY TRÌNH CHUNG	
1	Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng	
2	Sổ tay chất lượng	STCL
3	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT- 01
4	Quy trình Đánh giá nội bộ	QT-02
5	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và khắc phục	QT-03
6	Quy trình Kiểm soát rủi ro	QT-04
7	Quy trình Hợp xem xét của lãnh đạo	QT-05
8	Quy trình Xử lý sự cố hệ thống mạng máy tính nội bộ	QT- 06
II	LĨNH VỰC VĂN PHÒNG	
1	Quy trình Quản lý hồ sơ cán bộ	QT- 09-VP
2	Quy trình Tổ chức đào tạo và bồi dưỡng	QT- 10-VP
3	Quy trình Đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức	QT- 11-VP
4	Quy trình Bình xét thi đua khen thưởng	QT- 12-VP
5	Quy trình Quản lý văn bản đi và đến	QT- 13-VP
6	Quy trình Mua sắm, sửa chữa tài sản	QT- 14-VP
III	LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN	
1	Quy trình Tiếp công dân	QT- 07-VP
2	Quy trình Xử lý đơn thư	QT- 08-VP
IV	LĨNH VỰC KHIẾU NẠI, TỔ CÁO	
1	Quy trình Giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-18-NV
2	Quy trình Giải quyết khiếu nại lần hai	QT-19-NV
3	Quy trình Giải quyết tố cáo	QT-20-NV
V	LĨNH VỰC THANH TRA	
1	Quy trình Thanh tra hành chính	QT-21-NV
2	Quy trình thực hiện Kết luận thanh tra	QT-22-NV5
3	Quy trình Giám sát hoạt động của đoàn thanh tra	QT-23-NV5
VI	LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG	
1	Quy trình Kê khai tài sản thu nhập	QT- 15-VP
2	Quy trình Tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT- 16-NV
3	Quy trình Thực hiện yêu cầu giải trình	QT- 17-NV
4	Quy trình Xác minh tài sản thu nhập	QT-24-NV4

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ THANH TRA THÀNH PHỐ

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra thành phố
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lĩnh
vực hoạt động của thanh tra**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 311/QĐ-TTTP ngày 07 tháng 11 năm 2024
của Thanh tra thành phố)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Hải Phòng, ngày 07 tháng 11 năm 2024

CHÁNH THANH TRA

Bùi Thị Hồng Vân